

## THẺ QUÀ TẶNG BAMBOO – ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN

Bản Điều kiện và Điều khoản này quy định cho “Thẻ Quà tặng Bamboo” (hay “Thẻ Quà tặng”) được phát hành bởi Bamboo Airways.

Bằng việc mua hoặc sử dụng Thẻ Quà tặng, quý khách đã đồng ý với các điều kiện và điều khoản sau.

### ➔ *Mua Thẻ Quà tặng Bamboo*

- Thẻ Quà tặng được mở bán trên trang web có địa chỉ [giftvoucher.bambooairways.com](http://giftvoucher.bambooairways.com) với đa dạng các hạn mức từ 500.000 VNĐ đến 20.000.000 VNĐ. Quý khách có thể đặt mua cùng lúc tối đa 10 Thẻ Quà tặng trong một giao dịch.
- Quý khách có thể mua Thẻ Quà tặng cho bản thân hoặc cho gửi cho người nhận khác thông qua email. Người mua có thể linh hoạt chọn ngày giao hàng trong khoảng 60 ngày kể từ ngày mua.
- Các thẻ Quà tặng không được giao đến người nhận do thông tin do Quý khách cung cấp không chính xác sẽ không được thay thế hoặc hoàn trả.
- Sau khi mua Thẻ Quà tặng, Quý khách sẽ nhận được email xác nhận đơn đặt hàng và email xác nhận Thẻ Quà tặng đã được gửi cho người nhận thành công.
- Người nhận Thẻ Quà tặng của Quý khách sẽ nhận được email có Thẻ Quà tặng gồm hình ảnh và hạn mức đã được Quý khách chọn trước. Trong đó bao gồm số Thẻ Quà tặng, mã PIN và đường link dẫn đến Điều kiện và Điều khoản cũng như Chính sách về quyền riêng tư của Bamboo Airways. Thẻ Quà tặng sẽ được gửi bằng email cho người nhận trong vòng 24 giờ. Nếu Quý khách chọn “Giao hàng sau” thì Thẻ Quà tặng sẽ được giao vào ngày Quý khách đã chọn.
- Thẻ Quà tặng không được hoàn lại và không có giá trị thanh toán như tiền mặt trong bất kỳ trường hợp nào (trừ trường hợp được quy định rõ tại mục Sử dụng Thẻ Quà tặng Bamboo dưới đây).
- Thẻ Quà tặng có sẵn để phát hành, giao hàng và kích hoạt ngay sau khi mua.
- Thẻ Quà tặng có hiệu lực trong vòng 12 tháng kể từ ngày mua. Ngày hết hạn, có nghĩa là ngày cuối cùng mà khách hàng có thể đổi Thẻ Quà tặng, được nêu rõ trong email mà Thẻ Quà tặng được gửi. Thẻ Quà tặng sẽ hết hạn vào ngày này vào cuối ngày: 23:59 UTC (Coordinated Universal Time).
- Thẻ Quà tặng mua từ nguồn không được phép hoặc trao đổi từ nguồn không được ủy quyền của Bamboo Airways (Nguồn cung cấp không được ủy quyền) không có giá trị hoặc không thể đổi được.

### ➔ *Sử dụng Thẻ Quà tặng Bamboo*

- Thẻ Quà tặng được sử dụng để mua vé máy bay và/hoặc dịch vụ hỗ trợ được mở bán trên trang web chính thức của Bamboo Airways tại địa chỉ <https://bambooairways.com/vn/vi/home> và Ứng

dụng di động của Bamboo Airways. Thẻ Quà tặng không thể sử dụng để đặt mua các sản phẩm hoặc dịch vụ khác bao gồm khách sạn, dịch vụ chuyên/phương tiện, nâng cấp ghế, mua sắm trên máy bay. Để sử dụng Thẻ Quà tặng, bạn phải có quyền truy cập vào số và mã pin của Thẻ Quà tặng được cung cấp trên Thẻ hoặc qua email.

- Thẻ Quà tặng sẽ được kích hoạt và sử dụng 72 giờ sau khi mua và thanh toán thành công
- Quý khách được sử dụng Thẻ Quà tặng cho đến ngày hết hạn.
- Quý khách cần thực hiện tất cả các chuyến bay đặt bằng Thẻ Quà tặng trước ngày hết hạn của thẻ.
- Nếu giá vé máy bay và/hoặc dịch vụ bán kèm cao hơn giá trị của Thẻ Quà tặng, giá trị chênh lệch có thể được thanh toán bằng thẻ tín dụng. Nếu giá vé máy bay và/hoặc dịch vụ bán kèm thấp hơn giá trị của Thẻ Quà tặng, phần chưa sử dụng sẽ được giữ lại trên Thẻ Quà tặng cho đến khi số dư của Thẻ Quà tặng giảm xuống không hoặc đến ngày hết hạn (tùy vào thời điểm nào đến trước), lúc đó Thẻ Quà tặng sẽ bị vô hiệu hóa.
- Tối đa ba Thẻ Quà tặng có thể được đổi trong một giao dịch hoặc mua sắm, và đảm bảo không vượt quá ba hình thức thanh toán, kết hợp Thẻ Quà tặng, Voucher và bất kỳ thẻ tín dụng nào được Bamboo Airways chấp nhận.
- Hiện tại, không thể đồng thời đổi Mã khuyến mãi cùng với Thẻ Quà tặng hoặc Voucher.
- Việc đổi Thẻ Quà tặng có thể bị hạn chế vào các ngày cụ thể, được gọi là các ngày cấm. Nếu ngày khởi hành hoặc ngày đến vào một trong những ngày này, bạn sẽ không thể đổi thẻ Quà tặng của mình trong khoảng thời gian đó. Các ngày cấm này có thể được kiểm tra trong phần Kiểm tra Số dư tại [giftvoucher.bamboairways.com/vi-vn/CheckBalance](https://giftvoucher.bamboairways.com/vi-vn/CheckBalance).
- Tất cả các vé máy bay (flight-only) đã thanh toán hoàn toàn hoặc một phần bằng Thẻ Quà tặng có thể được hoàn lại hoặc không thể hoàn lại tùy thuộc vào quy tắc giá vé của các vé được thanh toán bằng Thẻ Quà tặng. Tất cả các hoàn lại được thực hiện vào hình thức thanh toán ban đầu; nếu hình thức thanh toán ban đầu là Thẻ Quà tặng, Thẻ Quà tặng phải còn hiệu lực vào ngày hoàn lại.

### **Điều khoản chung**

- Thẻ Quà tặng Bamboo là sự hợp tác giữa Bamboo Airways và đối tác của chúng tôi, Qwiksilver

Solutions Pvt. Ltd.

- Thẻ Quà tặng không có phí hàng tháng hoặc phí bảo trì và không thể nạp thêm quỹ.
- Thẻ Quà tặng không phải là thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ hoặc thẻ tính tiền và không có bảo hành ngẫu ý.
- Thẻ Quà tặng có thể chuyển nhượng và có thể sử dụng nhiều lần, trong thời hạn hiệu lực, cho đến khi tổng số dư của Thẻ Quà tặng đã được sử dụng hết. Sau ngày hết hạn, Thẻ Quà tặng không thể sử dụng, gia hạn hoặc kích hoạt lại, và không có thể đòi lại hoặc đổi số dư còn lại trên Thẻ Quà tặng thành tiền mặt. Không có hoàn trả hoặc phiếu tín dụng sẽ được phát hành cho phần chưa sử dụng của Thẻ Quà tặng.
- Bamboo Airways không chịu trách nhiệm nếu bất kỳ Thẻ Quà tặng nào bị mất, đánh cắp, hủy hoặc sử dụng mà không có sự cho phép của người nhận. Cả Bamboo Airways lẫn đại lý, nhân viên hoặc đại diện của Bamboo Airways không có nghĩa vụ yêu cầu người mang theo Thẻ Quà tặng này xác minh nhân thân.
- Bamboo Airways không chịu trách nhiệm nếu địa chỉ email của người nhận Thẻ Quà tặng được cung cấp sai.
- Sự không thực hiện bất kỳ quyền nào của Bamboo Airways sẽ không được hiểu là việc từ chối hoặc bỏ qua việc thực hiện quyền trong tương lai của bất kỳ quyền nào khác, và các nghĩa vụ của Quý khách/người nhận Thẻ Quà tặng đối với việc thực hiện trong tương lai sẽ tiếp tục có hiệu lực đầy đủ.
- Nếu bất kỳ điều khoản nào trong Điều khoản và Điều kiện này trở thành vô hiệu, không thể thực hiện hoặc bị cấm ở bất kỳ quốc gia nào, điều này sẽ không ảnh hưởng đến tính hiệu lực và khả năng thực hiện của các điều khoản khác trong Điều khoản và Điều kiện này, hoặc của các điều khoản giống nhau trong các quốc gia khác. Trong trường hợp này, Bamboo Airways và Quý khách đồng ý thay thế điều khoản bị vô hiệu, không thể thực hiện hoặc bị cấm bằng một điều khoản hợp lệ, có thể thực hiện được với tinh thần của điều khoản gốc.
- Những Điều khoản và Điều kiện này được soạn bằng tiếng Anh và tiếng Việt. Nếu được dịch sang một ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh hoặc tiếng Việt vì bất kỳ mục đích nào, bản tiếng Việt sẽ có hiệu lực và ưu tiên trong trường hợp có sự khác biệt, câu hỏi hoặc tranh chấp liên quan đến ý nghĩa, hình thức, tính hợp lệ hoặc diễn giải của những Điều khoản và Điều kiện này.

- Những Điều khoản và Điều kiện này sẽ tuân theo luật pháp của Việt Nam. Theo phạm vi cho phép của pháp luật, Quý khách đồng ý chấp nhận quyết định của Tòa án Nhân dân của Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam để giải quyết bất kỳ tranh chấp nào có thể phát sinh do hoặc liên quan đến những Điều khoản và Điều kiện này.
- Những Điều khoản và Điều kiện này sẽ được đọc kết hợp với Điều kiện vận chuyển chung của Bamboo Airways, Chính sách Bảo mật, Chính sách Cookie và Điều khoản Sử dụng.
- Quý khách có thể kiểm tra số dư Thẻ Quà tặng của mình tại [giftvoucher.bamboairways.com](https://giftvoucher.bamboairways.com).
- Vui lòng liên hệ với Bamboo Airways nếu bạn có bất kỳ câu hỏi hoặc cần giúp đỡ về Thẻ Quà tặng của họ tại <https://giftvoucher.bamboairways.com/vi-vn/gift-cards/birthday>.

### **Thay đổi Điều kiện và Điều khoản**

Bamboo Airways giữ quyền, và người giữ hoặc mua Thẻ Quà tặng đồng ý rằng, Bamboo Airways có thể bất kỳ lúc nào thay đổi các điều khoản và điều kiện của chương trình Thẻ Quà tặng. Các điều khoản và điều kiện cập nhật nhất có sẵn tại [www.bamboairways.com](http://www.bamboairways.com) và/hoặc [giftvoucher.bamboairways.com](https://giftvoucher.bamboairways.com) và sẽ thay thế tất cả các phiên bản trước đó của các điều khoản và điều kiện. Các điều khoản và điều kiện cập nhật nhất sẽ có hiệu lực ngay sau khi đăng tải các điều khoản và điều kiện được sửa đổi đó. Việc Quý khách/người nhận Thẻ Quà tặng sử dụng Thẻ Quà tặng sau khi đăng tải các điều khoản và điều kiện được sửa đổi đồng nghĩa với việc Quý khách/người nhận Thẻ Quà tặng chấp nhận các điều khoản và điều kiện được sửa đổi đó.

### **Hạn chế sử dụng**

- Trừ khi bị cấm bởi luật pháp, Bamboo Airways giữ quyền khước từ, vô hiệu hóa, hủy bỏ, từ chối hoặc giữ lại để xem xét bất kỳ Thẻ Quà tặng nào (a) nếu số thẻ không hợp lệ, chưa được kích hoạt, hoặc không thể được tìm thấy trong hệ thống của Bamboo Airways hoặc (b) được phát hành nhằm mức giá sai hoặc (c) nghi ngờ đã được phát hành hoặc mua, trực tiếp hoặc gián tiếp, liên quan đến các hành động gian lận hoặc vi phạm các điều khoản và điều kiện này. Quý khách/người nhận Thẻ Quà tặng chịu trách nhiệm bảo vệ Thẻ Quà tặng của mình khỏi việc sử dụng trái phép.
- Việc sử dụng tên, logo, bố cục thương hiệu của Bamboo Airways (bao gồm bất kỳ hình ảnh hoặc giống nhau của thẻ) hoặc các nhãn hiệu (hoặc của bất kỳ chi nhánh hoặc công ty liên

kết nào) liên quan đến việc mua hoặc sử dụng Thẻ Quà tặng là nghiêm cấm. Việc sử dụng Thẻ Quà tặng bằng bất kỳ cách nào mà nói hoặc ngụ ý rằng bất kỳ người, trang web, doanh nghiệp, sản phẩm hoặc dịch vụ nào được tài trợ hoặc bảo trợ bởi, hoặc khác liên quan đến, Bamboo Airways hoặc bất kỳ chi nhánh hoặc công ty liên kết nào của nó đều bị cấm. Ngoài ra, việc sử dụng tên, logo, bố cục thương hiệu hoặc nhãn hiệu của Bamboo Airways bởi bên thứ ba để bán lại thẻ Quà tặng bị nghiêm cấm.